Утверждаю «УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБОУ ДО ЦВР «Лад»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Ю.Лобанова

«30» мая 2024 г.

***Информационно-аналитическая справка***

***об итогах анкетирования в рамках исследования по выявлению степени удовлетворенности обучающихся и родителей услугами***

***дополнительного образования детей МБОУ ДО ЦВР «Лад»***

В мае 2024 года в учреждении проведено исследование, целью которого стало выявление актуальных потребностей родителей и обучающихся в дополнительном образовании, оценки их удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования детей в МБОУ ДО ЦВР «Лад». Исследование проводилось методом анкетного опроса. В качестве диагностического инструментария исследования были использованы анкеты для обучающихся старше 7-14 лет, занимающихся в творческих объединениях Центра, и для их родителей. Спектр вопросов анкет предусматривал возможность получения целостного представления о степени удовлетворенности обучающихся и родителей услугами дополнительного образования. Всего в ходе исследования было опрошено 423 обучающихся и 289 родителей.

Основой для интерпретации полученных в ходе исследования данных выступили критерии региональной системы оценки качества образования (РСОКО) и Независимой системы оценки качества образования (НСОКО), среди которых следует выделить степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу, оценку социально-психологического климата, материально-техническое оснащение и инфраструктуру системы дополнительного образования, доступность образовательных услуг, уровень профессионализма педагогов дополнительного образования.

Анализ указанных компонентов, входящих в структуру удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволил сделать следующие выводы. В качестве приоритетных факторов выбора учреждения обучающихся отметили следующие: интересные занятия (24%), личность педагога (13,1%), удобное расположение образовательных площадок учреждения (10,5%), большой выбор направлений деятельности, творческих объединений (9,5%), стиль взаимоотношений с педагогом и сверстниками (8,6%), организация интересного досуга (7,8%), оформление и внутренний вид образовательных кабинетов учреждения (6,7%), оценку обучающегося как личности (6,7%) и др.

Прослеживается высокий уровень удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательных услуг (отмечено у 89,9% родителей), что обусловлено наличием в МБОУ ДО ЦВР «Лад» условий по раскрытию творческого потенциала ребенка. 89,9% родителей полностью удовлетворены содержанием и качеством реализации образовательных программ. Фактор наличия условий по раскрытию творческого потенциала ребенка и возможностей выбора индивидуальных образовательных маршрутов согласуется с рейтингом факторов, оказавших наибольшее влияние на родителей обучающихся при выборе учреждения:

* Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка - 10,9%;
* Деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего ребенка - 10,4% родителей;
* Одними из приоритетных факторов выбора родителями учреждения выступило количество и доступность образовательных площадок, их территориальное расположение - 8,5%;
* Высокий уровень достижений МБОУ ДО «ЦВР «Лад» в городе, (7,9%).

Результаты анализа количества обучающихся в творческих объединениях по направлениям дополнительного образования также демонстрируют высокий уровень востребованности:

- художественное творчество – 52,9%;

- краеведение и туризм - 14,6%;

- объединения социально-педагогической направленности – 12,1%,

- техническое творчество – 8,3 %,

- физкультурно-спортивные объединения – 12,1%.

У родителей обучающихся наиболее востребованными оказались:

художественное (67,3%) физкультурно-спортивное (12,6%), естественнонаучное (6,6%), туристско–краеведческое (13,5%) объединения.

Востребованность дополнительного образования в ЦВР «Лад» в значительной степени связана с его доступностью для родителей обучающихся.

97% родителей отметили, что ребенок получает дополнительное образование в МБОУ ДО ЦВР «Лад» на бюджетной основе. При этом 38,5% родителей готовы к частичному вложению дополнительных финансовых средств в занятия своих детей (для приобретения инвентаря, пошива костюмов, участия в конкурсных мероприятиях).

Степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу определяется удовлетворенностью обучающихся и родителей качеством образовательных услуг, которая включает в себя множество аспектов. Важным аспектом при анализе общей удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг является их удовлетворенность своими успехами при обучении в творческих объединениях: 75,8% обучающихся отметили, что довольны своими успехами, 23,4% - скорее «да», чем «нет».

Здесь также следует обратить внимание на сравнительный анализ ожидаемых и фактических результатов обучающихся от занятий в творческих объединениях.

Рейтинг фактических результатов обучающихся от занятий в творческих объединениях:

* Развить способности – 38,9%
* Узнать новое и интересное – 37,3%
* Провести с пользой время – 15,4%
* Научиться конкретной деятельности – 18,7%
* Найти новых друзей –10,3% .

Ожидаемые результаты вступления детей в объединения совпадают с рейтингом фактических результатов занятий, что свидетельствует о высокой удовлетворенности детей образовательными услугами.

Удовлетворенность обучающихся и родителей материально-технической базой и инфраструктурой дополнительного образования является одним из наиболее приоритетных аспектов, во многом определяющих степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу. Удовлетворенность родителей качеством инфраструктуры образовательных услуг в МБОУ ДО ЦВР «Лад» находится на среднем уровне: удовлетворенность уровнем материально-технической базы (оборудование) – 68,8% и удовлетворенность обеспеченностью средствами информатизации – 62,4%.

18,6% родителей отметили тенденцию улучшения материально-технической базы.

В отличие от родителей, мнение детей о материально-техническом обеспечении образовательных услуг несколько иное. Обучающихся оценили удовлетворенность качеством инфраструктуры образовательных услуг по двум аспектам: средства информатизации – 1,9%, материально-техническая база – 5,2%.

6,7% учащихся отметили, что удовлетворены интерьером, оформлением и внутренним убранством учреждения, где они посещают занятия по дополнительному образованию.

Родители отметили наличие условий для проявления творческого потенциала ребенка – 71,35%, для одаренных детей – 14,1%, для обучения детей с особыми потребностями (инвалиды и др.) – 3,8%.

В МБОУ ДО ЦВР «Лад», по мнению родителей, складывается комфортная социально-психологическая обстановка, способствующая раскрытию творческого потенциала ребенка: удовлетворенность отношениями детей с педагогами оценена родителями на 96,3%; с другими учащимися – на 81,6%; организация комфортной и безопасной среды – на 88,1%.

Одним из важнейших факторов формирования благоприятного социально-психологического климата в учреждениях является доброжелательность и вежливость работников (оценка родителей - 86,2%).

83,5% детей отметили, что обратятся к педагогу своего объединения в случае возникновения личных проблем, что также свидетельствует о формировании благоприятного социально-психологического климата в объединениях.

С точки зрения обучающихся и их родителей, в учреждениях реализуются здоровьесберегающие технологии, учебная нагрузка оптимальна (родители-2%, дети – 52,4%). Родителями обучающихся на очень высоком уровне оценена профессиональная компетентность педагогов дополнительного образования (96,3%). 14,7% родителей отметили позитивную динамику повышения профессионального уровня педагогов. Высокие оценки обучающихся и родителей получил ЦВР по воспитательной работе: организация игровых, культурных, досуговых программ оценена родителями на 73,4%; организация концертов, выставок, конкурсов – на 77,1%.

30% учащихся отметили, что им нравятся праздники, выезды, экскурсии, организованные МБОУ ДО ЦВР «Лад».

Значительная степень соответствия образовательных услуг социальному запросу подтверждается высоким уровнем удовлетворенности родителей организацией и стилем взаимоотношений образовательной организации с ними.

83,5% родителей удовлетворены организацией сотрудничества учреждения с ними.

14,4% родителей регулярно и 33,7% родителей иногда оказывают помощь педагогам в организации и проведении мероприятий и материально-техническом оснащении образовательного процесса; 53,5% родителей регулярно посещают текущие мероприятия объединений.

Среди показателей в системе независимой оценки качества образовательных услуг важное место занимает такой показатель как готовность родителей рекомендовать учреждение друзьям и знакомым. По данным проведенного исследования 33,2% родителей обучающихся готовы рекомендовать наше учреждение друзьям и знакомым, что демонстрирует высокую эффективность деятельности педагогического коллектива МБОУ ДО ЦВР «Лад».

Исследование позволило сделать вывод о том, что следует обратить особое внимание на такие направления, как развитие инфраструктуры образовательных услуг (материально-техническая база, средства информатизации), активизацию работы с родителями в целях повышения их осведомленности о различных аспектах качества образовательных услуг.

Таким образом, результаты опроса детей и родителей свидетельствуют о том, что деятельность МБОУ ДО ЦВР «Лад» в значительной степени соответствует социальному запросу, качеству образовательных услуг, условиям для творческого развития детей, проявления их инициативы и успешной социализации, высоким уровнем профессиональной компетентности педагогических кадров.